



Spolufinancováno Evropskou unií

Na co pozor?

- Nereagujte na vydírací zprávy (domněle ukradená data, citlivé fotky aj.), neklikejte na odkazy s ukázkou “zcizených” dat. Neplaťte faktury a pokuty, neotevírejte neznámé objednávky.
- Podvodníci umí napodobit webové stránky, loga, hlavičkové papíry, telefonní čísla i hlasy vašich blízkých. Buďte všímaví. Ověřujte.

Komunikuje s vámi osoba či instituce obvyklým způsobem?

Stali jste se obětí podvodu?

Nemažte důkazy! Všechny zprávy, historii hovorů aj. zachovejte. **Ihned kontaktujte svou banku a policii** na lince 158. Policii oznamte i telefonát údajného policisty.

V online světě na nás číhá mnoho nebezpečí. Jak tyto hrozby omezit a nevystavovat majetek, finance nebo data nebezpečí ztráty či zneužití?

- **JEDNEJTE S ROZMYSLEM.** Nepodléhejte tlaku na nutnost jednat rychle - naopak zbystřete.
- Nepodceňujte varovné signály a “neobvyklé chování”.
- **NIKDY NESDĚLUJTE PŘÍSTUPOVÉ či OSOBNÍ ÚDAJE, KOPIE DOKLADŮ, ČÍSLO PLATEBNÍ KARTY apod.** Tyto údaje nikdy nepožaduje ani banka, policie či jiné instituce.
- Pokud jste vyzváni k poslání peněz nebo sdělení údajů např. rodinou či přáteli, **prověřte situaci JINÝM komunikačním kanálem!** Např. místo chatu zavolejte na číslo z adresáře; nevolte odpověď nebo volat zpět.
- Pravidelně zálohujte svá data mimo zařízení.
- **NEJSTE-LI SI KROKEM JISTÍ, NEDĚLEJTE HO a ZEPTEJTE SE** někoho, komu důvěřujete.
- Poučte své blízké, kteří by mohli být snadným terčem útoků.



JAK NA TO?

BEZPEČNĚJŠÍ
CHOVÁNÍ (NEJEN)
NA INTERNETU



Časté triky podvodníků

- Falešní bankéři či policisté přesvědčují, že váš účet byl zneužit a vyzývají k převodu peněz na “bezpečný účet”.

Policie běžně nevolá, nepíše e-maily ani zprávy do chatů, neposílá foto průkazů. Banka umí při podezřelé transakci účet sama zablokovat.

- Domnělí kupující vašeho zboží vyžadují zaslání přes kurýra a pro zdárný průběh vyžadují informace o vašem účtu.

Preferujte osobní převzetí. Kurýr nepotřebuje znát číslo účtu ani další údaje.

Platby na internetu

- Preferujte platbu převodem, přes ověřené platební brány (např. comgate, GoPay, PayU) nebo PayPal.
- **Neukládejte čísla účtů ani platebních karet v prohlížečích a aplikacích.**
- **Platby kartou na internetu povolujte jen dočasně**, po platbě službu v mobilním bankovníctví opět deaktivujte. Vhodná je také jednorázová platební karta.
- **Údaje z karty a PIN nikomu nesdělujte.** Zakrývejte klávesnici.

Webové stránky

- Vyhněte se podezřelým webům, používejte antivirový program.
- Chraňte svá zařízení heslem nebo PINem. Pracujte s hesly a citlivými údaji pokud možno jen na svém zařízení a ta nikomu nepůjčujte.
- **Používejte silná hesla** (min. 8 různorodých znaků), netvořte je z dat, která lze odvodit. Hesla pravidelně měňte. **Nepoužívejte jedno heslo pro všechny služby.**
- Neotevírejte a nestahujte obsah nejasného původu, neklikejte na podezřelé odkazy, neinstalujte neznámé programy. Všimněte se skutečné adresy odesílatele.

Sociální sítě

- Omezte profil “pouze pro přátele”, používejte dvoufázové ověření. Nepřijímejte přátelství od lidí, které osobně neznáte.
- Nepište v reálném čase o pobytech mimo domov.
- **U prodejních nabídek ověřte profil, recenze.** Nový profil a jen pár přátel = vysoké riziko podvodu.